

Datenschutzerklärung

Allgemein

Eurocom Networks bietet ein breites Programm an Dienstleistungen. Aufgrund der Art der Dienstleistung verfügt Eurocom Networks über bestimmte Daten seiner Kunden. Eurocom Networks legt Wert darauf, dass die Dienstleistung einfach, persönlich und zuverlässig ist. Eurocom Networks sucht daher kontinuierlich nach Möglichkeiten zur Verbesserung seiner Dienstleistung, wo dies erforderlich ist, und will diese soweit wie möglich auf persönliche und geschäftliche Bedürfnisse abstimmen.

Eurocom Networks behandelt diese Daten mit Sorgfalt und gewährleistet, dass jede Verarbeitung aller Daten den gültigen Rechtsvorschriften entspricht. In dieser Datenschutzerklärung hat Eurocom Networks den Umgang mit allen personenbezogenen Daten zusammengefasst. In diesem Dokument ist zu lesen, welche Daten Eurocom Networks verarbeitet und welchen Einfluss jede Person selbst darauf nehmen kann. Diese Datenschutzerklärung enthält mehrere Abschnitte. Eurocom Networks empfiehlt, die gesamte Datenschutzerklärung zu lesen, um einen vollständigen Einblick zu erhalten.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Kunden, die Dienstleistungen für CQ-Net Live in Bezug auf Alarmsysteme, Haus- und Heimelektronik und Komfortdienstleistungen sowie für alle Nutzer von Webseiten und Portalen von Eurocom Networks in Anspruch nehmen. Diese Datenschutzerklärung gilt in erster Linie für die Verarbeitung von Daten von natürlichen Personen und Unternehmen. Für die Bestimmungen in Bezug auf die Verarbeitung von Verkehrsdaten, Anmeldedaten, Surf- und Klickverhalten und die Bestimmungen über die Veröffentlichungen in Portalen gilt die Anwendbarkeit für alle Geschäftskunden und Privatanutzer.

Zum 1. Juli 2009 ist eine Gesetzesänderung in Kraft getreten. Sie beinhaltet die Ausweitung der bestehenden Regeln für die unaufgeforderte Zusendung von SMS-, E-Mail- und Faxmitteilungen mit Werbung von Privatkunden auch auf Geschäftskunden. Sofern ein Privat- oder Geschäftskunde nicht mehr unaufgefordert SMS-, E-Mail- oder Faxmitteilungen mit Werbung erhalten möchte, kann er eine E-Mail mit seinen Kontaktdaten (Name, Unternehmen, Medium und Nummer, an die keine kommerziellen Informationen mehr gesendet werden sollen) an **info@eurocom-networks.com** senden. E-Mails über inhaltliche Veränderungen der Funktionalität und Funktionsweise sind jedoch integraler Bestandteil der CQ-Net Live-Dienstleistungen und können nicht abbestellt werden. Eurocom Networks achtet darauf, dass diese E-Mails keine Werbung enthalten.

Sofern neue Entwicklungen dies erfordern, kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit geändert werden. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist auf **www.eurocom-networks.com** einzusehen.

Wenn Eurocom Networks Änderungen an dieser Erklärung vornimmt, wird das Datum für die „aktuelle Version“ am Anfang des Dokuments angepasst. Eurocom Networks empfiehlt jedem die regelmäßige Durchsicht dieser Erklärung, so dass jeder über den Schutz der Daten durch Eurocom Networks informiert ist.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Daten, die Rückschlüsse auf eine natürliche Person zulassen. Eurocom Networks verarbeitet personenbezogene Daten jeder Person zunächst bei der Anmeldung als Kunde von Eurocom Networks. Eurocom Networks kann dann unter anderem den Namen, die Anschrift, den Wohnort, die Giro- oder Bankkontonummer, die E-Mailadresse und das Geburtsdatum anfordern. Bei der Erstellung eines Accounts auf einer Website von Eurocom Networks wird darüber hinaus noch die Angabe eines Benutzernamens und eines Kennworts gefordert. Alle diese Daten werden von Eurocom Networks verarbeitet.

Auch nach der Anmeldung werden Daten erfasst, z.B. durch eine bewusste Hinterlassung von Daten (zum Beispiel auf einer Website von Eurocom Networks), Meldung einer Störung oder einer Beschwerde oder der ausbleibenden Bezahlung einer Rechnung. Auch diese Daten werden von Eurocom Networks erfasst.

Verkehrsdaten

Sofern die CQ-Net-Life-Dienstleistungen über einen Festnetzanschluss, ein Mobiltelefon oder per Internet in Anspruch genommen werden, dann „befördert“ Eurocom Networks Daten. Diese Daten werden auch als Verkehrsdaten bezeichnet. Dabei handelt es sich um Daten wie der Zeitpunkt und die Dauer der Nutzung eines Anschlusses, die angerufene Nummer, das Klickverhalten auf CQ-Net-Life und die IP-Adresse.

Eurocom Networks speichert die Daten über die Nutzung der CQ-Net-Life-Dienstleistungen an einem Festnetzanschluss oder über ein Mobiltelefon. Das Surfverhalten wird nicht gespeichert. Eurocom Networks speichert nicht, welche Webseiten besucht werden. Eurocom Networks kann aber registrieren, welche Website oder welches Portal von Eurocom Networks besucht und wie diese Website oder dieses Portal genutzt wird. Wenn Eurocom Networks eine E-Mail oder einen elektronischen Newsletter versendet, kann Eurocom Networks auch registrieren, ob dieser zum Beispiel geöffnet wurde.

Standortdaten

Sofern standortgebundene Dienstleistungen wie Mobiltelefonie oder sogenannte nomadische VoIP-Dienstleistungen in Anspruch genommen werden, können wir die Standortdaten (der Ort, an dem der mobile oder der nomadische Anschluss in Anspruch genommen wird) nutzen.

Datenspeicherung

Eurocom Networks speichert Verkehrsdaten nicht länger als dies für die Verarbeitung der Zwecke, für die diese Daten verarbeitet werden, gesetzlich zulässig und erforderlich ist. Die Dauer der Speicherung bestimmter Daten ist abhängig von der Art der Daten und vom Zweck, zu dem sie verarbeitet werden. Die Aufbewahrungsfrist kann daher pro Datenart unterschiedlich sein.

Im Falle eines Abonnements bei Eurocom Networks werden bestimmte Daten in jedem Fall zumindest für die Laufzeit des Abonnements gespeichert.

Schutz der Daten

Eurocom Networks gewährleistet den geeigneten organisatorischen, technischen und physischen Schutz von Daten. Damit wird sichergestellt, dass nur Personen, die aufgrund ihrer Funktion dazu befugt sind, Zugang zu Daten haben und dass die Daten nur für die Zwecke, für die sie erhoben wurden und vergleichbare Zwecke genutzt werden.

Wird für den Schutz von Accounts und von personenbezogenen Daten ein Kennwort vergeben, dann liegt es in der Verantwortung des Kunden, dieses geheim zu halten und diese Art von Informationen nicht an andere weiterzugeben.

Einsicht in eigene Daten

Als Kunde haben Sie Anspruch auf Einsichtnahme in Ihre eigenen personenbezogenen Daten. Das beinhaltet die Abfrage, welche personenbezogenen Daten registriert wurden und zu welchen Zwecken diese Daten genutzt werden.

Eine Anfrage zur Einsichtnahme können Sie schriftlich unter Angabe des Namens, der Anschrift, der Festnetz- oder der Mobiltelefonnummer und mit der Kopie eines gültigen Ausweises an die unter „Kontakt“ auf der Website von Eurocom Networks angegebene Anschrift richten. Eurocom Networks kann dafür höchstens 4,50 EUR für Verwaltungskosten berechnen.

Kunden haben Anspruch auf eine Berichtigung personenbezogener Daten. Zu diesem Zweck können Sie über die unter „Kontakt“ auf der Website von Eurocom Networks angegebene Anschrift Kontakt zu Eurocom Networks aufnehmen. Sie erhalten innerhalb von 4 Wochen eine schriftliche Antwort.

Gesetzliche Einspruchsmöglichkeiten

Kunden von Eurocom Networks haben verschiedene gesetzliche Möglichkeiten, gegen die Nutzung personenbezogener Daten zu Werbezwecken Einspruch einzulegen. Auch wenn zu einem früheren Zeitpunkt die Zustimmung dazu erteilt wurde, kann Widerspruch gegen die Nutzung dieser Daten eingelegt werden.

Ein Widerspruch gegen die Nutzung personenbezogener Daten ist möglich, sofern personenbezogene Daten für andere Zwecke, als für die Umsetzung des Vertrages oder die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, verwendet werden. So ist zum Beispiel ein Widerspruch gegen die Nutzung von Daten für Direktmarketingzwecke oder die Weitergaben von Daten an Dritte für Direktmarketingzwecke möglich.

Gegen die Nutzung von Verkehrsdaten kann (auch wenn zuvor eine entsprechende Zustimmung erteilt wurde) Einspruch eingelegt werden, sofern Verkehrsdaten zu Marktforschungszwecken und Verkaufsaktivitäten in Bezug auf elektronische Kommunikationsdienstleistungen und für die Lieferung von Dienstleistungen mit einem Mehrwert genutzt werden. Eurocom Networks weist darauf hin, dass diese Mehrwert-Dienstleistungen dann nicht länger genutzt werden können.

Ein Widerspruch gegen die Nutzung von Daten zu Marketingzwecken durch Eurocom Networks kann per Brief an die unter „Kontakt“ auf der Website von Eurocom Networks an Eurocom Networks gerichtet werden.

Widerspruch ist gegen Direktmarketingaktivitäten von Eurocom Networks im Allgemeinen, aber auch speziell gegen bestimmte Formen von Direktmarketing möglich. Widerspruch kann speziell eingelegt werden gegen die Zusendung von:

- schriftlichen Direktmailings
- SMS
- E-Mails
- Telemarketing
- Teilnahme an Befragungen (für Werbezwecke)

Im Falle eines Widerspruchs muss das Schreiben klare Angaben darüber enthalten, gegen welche Nutzung von Daten Widerspruch eingelegt wird. Geben Sie dabei auch an, gegen welche Art der Kommunikation Sie Widerspruch einlegen.

Die Möglichkeit des Widerspruchs gilt nur für die Nutzung von Daten zu Werbezwecken. Innerhalb von 4 Wochen nach Abgabe des Widerspruchs können Sie eine schriftliche Antwort von Eurocom Networks erwarten.

Die weitere Zusendung von Werbung per E-Mail oder SMS von Eurocom Networks können Sie auch vermeiden, wenn Sie die Anweisungen in den erhaltenen E-Mails oder SMS befolgen.